

Blijvende impact met Symbol



+REALISATIE

+COMPETENTIE

+STRATEGIE

Symbol
Inspiring people
Improving processes



“We geloven
dat het **altijd**
en **overall**
mogelijk is om
het **anders** en
beter te doen”

WE GELOVEN DAT HET ALTIJD EN OVERAL MOGELIJK IS HET ANDERS EN BETER TE DOEN

In elke organisatie zijn er kansen om dingen beter, sneller en efficiënter te doen. Dat proces van **Continu Verbeteren** is een combinatie van procesverbetering en de ontwikkeling van medewerkers en organisatie. Hierin zijn de klanten, de organisatie en de medewerkers leidend - niet de methodiek.

Vanuit deze gedachte heb ik in 2008 Symbol opgericht. Sindsdien hebben wij een grote diversiteit aan organisaties, teams en medewerkers geholpen met het verbeteren van hun klanttevredenheid, efficiëntie, kwaliteit, teamprestaties en persoonlijke ontwikkeling.

In dit boekje lees je hoe we dit in de praktijk hebben gebracht en wat we voor jou kunnen betekenen.

Dick Theisens

Inspiring people
Improving processes

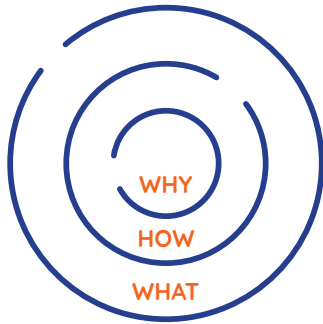
Why

Improvement is
Everywhere

How

Inspiring people
Improving processes





Why

Improvement is everywhere

Het is altijd en overal mogelijk om het anders en beter te doen. Zelfs in de meest succesvolle organisaties zijn er kansen voor verbetering. In dat verbeterproces heeft iedere medewerker - direct of indirect - een rol. Vanuit die gedachte is het onze ambitie om organisaties, medewerkers en processen duurzaam te helpen veranderen en verbeteren.



Organisatie
scan



Strategie



Lean
Leadership



Continu
verbeteren

How

Inspiring people Improving processes

Organisaties ontwikkelen door medewerkers te inspireren en processen te verbeteren: dat is waar je Symbol voor inschakelt. Een maatwerk aanpak gecombineerd met expertise en passie is onze drijvende kracht. Alleen zo raken medewerkers gemotiveerd om te willen verbeteren. Uiteraard helpen wij hen ook om hun eigen rol in dit proces te zien. Die activatie is een onvoorwaardelijke stap voor een succesvol verbeterprogramma. De combinatie van inspiring people en improving processes leidt tot tastbare resultaten voor je organisatie.



Kwaliteits-
management



Lean
Transitie



Six Sigma &
Data science



Advanced Product
Quality Planning (APQP)



+strategie +competentie +realisatie

Organisatieontwikkeling, continu verbeteren, kwaliteitsmanagement en verandermanagement. Dat is waar we ons ruim tien jaar in verdiepen en waarmee we in verschillende branches dé expert zijn. Symbol is dan ook de perfecte partner wanneer je professioneel advies zoekt over procesverbetering en organisatieontwikkeling. En we gaan verder dan advies alleen. We begeleiden je organisatie ook bij het ontwikkelen en implementeren van een verbeterstrategie én het borgen van verbeteringen in de organisatie.

Op meerdere locaties in Nederland en ver daarbuiten verzorgen onze professionals trainingen op het gebied van **kwaliteitsmanagement, Operational Excellence, Lean Six Sigma en Data Analytics**.

Waarom je bij ons moet zijn? Deze trainingen zijn inhoudelijk van een hoog niveau, maar tegelijkertijd ook praktisch. Alle kennis die wij aan je overdragen is direct toepasbaar.

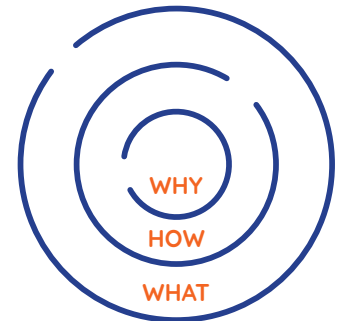
Onze aanpak is: "voordoen – meedoen – zelf doen".

What

Wij zijn vaak bij onze klanten op de werkvloer te vinden. Onze ervaren consultants en interim professionals nemen verantwoordelijkheid voor uitdagende projecten in je organisatie. Denk aan het bewerkstelligen van een Lean transitie of het aansturen van een doorbraakproject. Gezamenlijk geven we invulling aan projecten: we nemen waar nodig de leiding en maken ons geleidelijk aan vervangbaar, zodat je zelf verder kunt.

En ben je voor een onderwerp als bijvoorbeeld kwaliteitsmanagement, procesverbetering of data analytics op zoek naar een tijdelijke kracht? Dan stellen wij graag één van onze **interim professional**, experts of young professionals aan je voor.

Met deze combinatie zorgen we voor: soepel supply management, complexiteitsreductie, medewerkerstevredenheid, duurzame inzetbaarheid, kostenbesparing en vergroting van klanttevredenheid door implementatie van kwaliteits-technieken zoals **Kaizen, Lean, Six Sigma, APQP, FMEA of 8D**.





Benieuwd naar voorbeelden en klantcases?

Lees ze na op: www.symbol.nl/referenties

Interface[®]

 **FRESENIUS
KABI**

KONINKLIJKE
Gazelle



 **Webasto**

PHOTONIS

THALES


Sensata
Technologies

 **Smurfit Kappa**

Tevreden Klanten – Manufacturing

Sinds 2008 rekenen **organisaties, teams en medewerkers** op onze hulp bij het verbeteren van hun klanttevredenheid, efficiëntie, kwaliteit, teamprestaties en persoonlijke ontwikkeling. **Symbol-Manufacturing** is preferred supplier door hulp bij **+strategie +competentie +realisatie** van verbeteroplossingen in automotive, hightech, food, pharma, chemie en industrie.

TATA STEEL

► **Benchmark**
electronics

BRiNK

voestalpine

CSK

DSM
BRIGHT SCIENCE. BRIGHTER LIVING.

VDL

Precision Systems **KM WE** Precision Components

BASF
We create chemistry

DAF
A **PACCAR** COMPANY

NTS

PANalytical

NEFIT

REDESTEIN
apollo

remeha

VMI GROUP



Wolters Europe uit Enter ontwerpt en produceert hoogwaardige kunststoffen en verpakkingen voor bescherming, isolatie en presentatie. Dit doen zij voor verschillende branches, waaronder de automotive sector. Klanten in die sector eisen een specifieke certificering van hun leveranciers. Voorheen was dit ISO/TS 16949, maar deze standaard is inmiddels veranderd in **IATF 16949**. Wolters Europe koos voor Symbol om de transitie naar IATF 16949 te begeleiden.



Motiveren en inspireren

Bewustwording is volgens Wolters één van de belangrijkste resultaten uit het traject met Symbol, naast natuurlijk het heuglijke feit dat Wolters de IATF-certificering heeft behaald.

“Met Symbol is er veel meer draagvlak en inzicht gecreëerd. **Onze organisatie is er meer bewust van geworden dat kwaliteit wordt gedragen door alle afdelingen** en niet alleen door de QA-afdeling. Het is nu kristalhelder van wie er wat verwacht wordt. Zo is er over en weer veel meer begrip voor elkaar en dat werkt veel prettiger door het intensieve traject. Een ander positief resultaat is de manier waarop we nu met elkaar communiceren. Voorheen was iedereen druk met zijn of haar eigen werk. Het meest gehoorde argument was dan ook: “Ik heb geen tijd”. Maar als je met een externe partij om tafel zit moet je wel. Er is geen uitweg en bovendien: vreemde ogen dwingen. Daardoor is er nu **een nieuwe manier van werken** ontstaan, waarbij er veel **meer proactief** wordt samengewerkt en overlegd. Dat is echt een positieve verandering.”

Het hele verhaal van de transitie naar IATF 16949 bij Wolters Europe lees je op www.symbol.nl/wolters



Hoogheemraadschap van
Rijnland



Sensire



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

avans
hogeschool



Belastingdienst



Tevreden Klanten - Dienstverlening

Symbol-Dienstverlening is preferred supplier in zakelijke dienstverlening, zorg, onderwijs en overheid. Organisaties halen een betere klanttevredenheid, medewerkerstevredenheid en beter functionerende teams uit de samenwerking met Symbol. Nieuwsgierig geworden?

Onze referenties lees je op www.symbol.nl/referenties



**Zakelijke
Dienstverlening**



Zorg



Onderwijs



Overheid



**Regionale
Overheid**



Pento wil met Lean
“met minder tijd en budget
een **hogere kwaliteit** halen”



ER WORDT IN DE ZORG VEEL GESPROKEN OVER LEAN. VAAK GAAT DIT GEPAARD MET TERMEN ALS EFFICIENCY, DOELMATIGHEID EN SLIMMER WERKEN. ZO OOK BIJ PENTO, EXPERTS IN HOREN, SPREKEN EN VERSTAAN.

>> Tip van Pento voor andere zorgorganisaties:

“Lean Six Sigma is een heel groot onderwerp. Probeer niet meteen om het eindplaatje in te vullen, schets nog geen vergezichten. Ontneem je organisatie niet de ruimte om wat te meanderen.

Start liever met één pilot, leer daar van en zet daarna pas je volgende stap. En vergeet vooral ook niet om Symbol er van begin af aan bij te betrekken. Zij hebben niet alleen veel kennis van zaken, maar delen ook regelmatig literatuur, workshops en trainingen om je te inspireren. Zo'n betrouwbare en integere partner die je aan de hand meeneemt, is onmisbaar als je Lean succesvol wilt inzetten.”

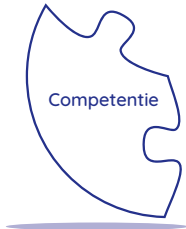
Lees de 3 fasen van Lean Six Sigma implementatie bij Pento op www.symbol.nl/pento

De bewezen Symbol aanpak



+strategie

Vanuit de organisatiestrategie of de operationele verbeterstrategie van je organisatie ontwerpen we een programma. Daarna volgt de projectselectie en wordt bepaald welke behoefte er is aan competentieontwikkeling. Eén belangrijke stap zit hier nog voor: om succesvol te verbeteren is concreet inzicht in de mate van Operational Excellence en procesvolwassenheid van je organisatie essentieel. Hiervoor zetten wij de **CIMM-scan** in.



+competentie

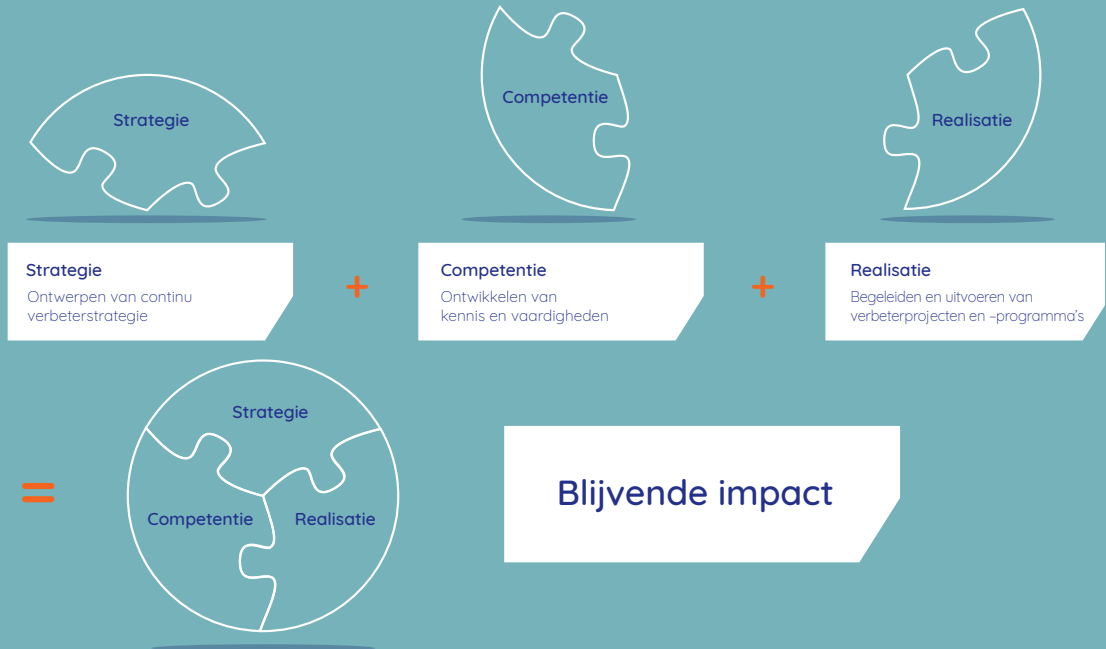
Waar doe je beter kennis op van Lean Six Sigma/Agile/Scrum en Data Analytics dan bij Symbol? Onze tweede pijler is niet voor niets Competentie. In trainingen leer je de materie te beheersen door oefening, cases uit de praktijk en Lean simulaties. Hierdoor doe je snel kennis en je eerste vaardigheden op. De échte vaardigheden verkrijg je vervolgens doordat je een eigen verbeterproject uitvoert.



+realisatie

In onze laatste pijler staat de uitvoering van projecten centraal. Vanuit de strategische of operationele doelstellingen worden projecten geselecteerd en verbeterteams samengesteld. Getrainde verbeteraars in je organisatie worden aangewezen als projectleider of teamlid en worden gecoacht door Black Belts en Symbol. Het resultaat? Dat is groots. De geleerde aanpak en technieken worden snel in praktijk gebracht, zodat verbeteringen tot stand komen en blijvend geborgd kunnen worden. Kostenbesparingen, toenemende klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid is het resultaat.

Blijvende Impact



Symbol's klanten roemen de unieke combinatie van **+strategie +competentie +realisatie** waardoor wij binnen organisatiebrede verbeterprogramma's blijvende impact maken. Natuurlijk zijn er ook genoeg organisaties waar (sommige van) die punten al goed georganiseerd zijn. Maar ook dan helpen wij waar nodig, zodat alle drie de pijlers exact de juiste invulling krijgen voor een permanente verbetercultuur en blijvende resultaten.

Meet door de **CIMM-scan** in hoeverre jouw organisatie **OPEX heeft bereikt**

Het “Continuous Improvement Maturity Model” (CIMM) geeft inzicht in het niveau waar de organisatie zich bevindt op het gebied van Continu Verbeteren.

De CIMM-scan (te vinden op www.symbol.nl/cimm-scan) bestaat uit een 100-tal vragen op het gebied van Organisatieontwikkeling en Procesverbetering.

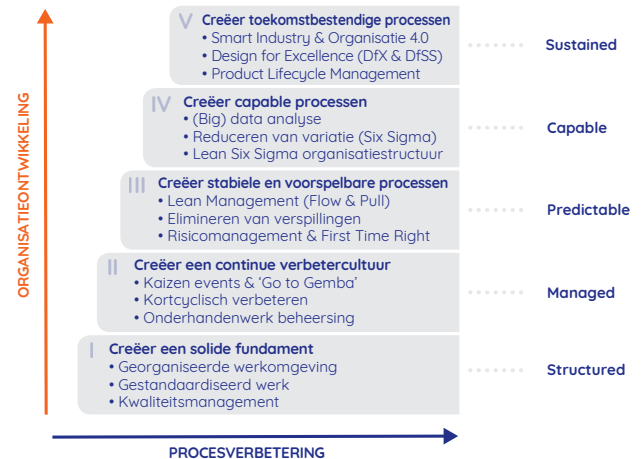
Het assessment adresseert 5 niveaus op het gebied van Procesverbetering en 5 elementen op het gebied van Organisatieontwikkeling.

Na afloop ontvang je een uitgebreid rapport dat richting geeft om je team of organisatie stapsgewijs door te ontwikkelen.



CIMM-levels

Door het invullen van de CIMM-scan krijg je inzicht in de status van procesontwikkeling en organisatieontwikkeling. Je kunt zien op welk niveau de organisatie of het team momenteel werkt en welke ontwikkeling ingezet moet worden voor de volgende stap. Zowel aan menszijde als aan proceszijde geeft de CIMM-scan gratis inzicht in ontwikkelgebieden om een toekomstbestendige organisatie te worden.



Opleidingen

Wil je zelf verbeteringen doorvoeren op je werkplek, ben je verantwoordelijk voor organisatiebrede transformaties of wil je specifieke kennis opdoen op Master Black Belt niveau?

Het LSSA geaccrediteerde lesprogramma neemt beginner tot specialist op individueel, team en organisatieniveau mee in de theorie en de praktijkervaring van continu verbeteren.

Jaarlijks volgen meer dan 3.000 personen onze opleidingen op locaties in Enschede, Amersfoort, Eindhoven, Amsterdam en Groningen.

Alle Yellow, Green en Black Belt trainingen vind je op www.symbol.nl/trainingen

Voor overleg of advies zijn we bereikbaar op (053) 20 30 240.

Trainingen continu verbeteren



Je herkent Symbol aan deze 3 kernwaarden:

Samen

Wij geloven dat organisaties pas echt baat hebben bij onze hulp, als ze het ook zonder ons kunnen. In onze aanpak staat daarom het **“Voordoen – Meedoen – Zelf doen”** centraal. Wij zijn pas succesvol als onze klanten hun doelstellingen hebben gehaald.

Energiek

Wij inspireren mensen door hen te enthousiasmeren en mee te nemen in het verbeterproces. Ons Lean Experience Center is hier een goed voorbeeld van. Wij werken niet met docenten, maar met moderators die de mensen uitdagen. Zij vertalen de theorie naar de praktijk en geven praktische voorbeelden.

Leidend

Wij zijn toonaangevend op het gebied van procesverbetering en kwaliteitsmanagement. Onze consultants hebben een hoog kennisniveau en veel praktische ervaring. We hebben de LSSA-standaard voor Lean Six Sigma training neergezet, waaronder het CIMM-framework, onze boekenreeks en internationaal erkende certificering.

Zet onze ervaring in voor verbetering in de volgende sectoren

Iedere sector vraagt om een andere aanpak, een andere “tone of voice”, doordat culturen en uitdagingen verschillend zijn. Wij zijn gespecialiseerd in onderstaande sectoren, we kennen dan ook uw uitdagingen en hebben zelf met de “voeten in de klei” gestaan om deze uitdagingen aan te gaan. Neem contact met ons op om je uitdagingen samen aan te gaan!



Automotive



Bouw



Chemie



Food & Pharma



Gemeenten



**GGD &
Veiligheidsregio's**



Industrie



Onderwijs



**Woning-
corporaties**



Zorg

We kijken er naar uit samen
blijvende impact te creëren
door continu te blijven verbeteren!

Enschede

Palatijn 14
7521 PN Enschede
T (053) 20 30 240

Amersfoort

Stationsplein 26
3818 LE Amersfoort
T (033) 20 30 200

info@symbol.nl
www.symbol.nl

Symbol
Inspiring *people*
Improving *processes*