

Syllabus OBM Foundation Level training

Versie: 3.3

Datum: 20200323

Documenteigenaar: Robert den Broeder

Algemeen

Organizational Behavior Management (OBM) is het vakgebied dat zich bezig houdt met prestatieverbeteringen in organisaties. Prestatiesverbeteringen realiseren vraagt doorgaans ander gedrag van mensen in die organisatie. Gedragsverandering duurzaam realiseren is de sleutel tot succesvol verbeteren.

Samenvatting

Behalen van het OBM Foundation Certificaat vereist dat de kandidaat een aantal beginselen en basisbegrippen uit de gedragsanalyse kent. Deze beginselen en basisbegrippen zijn wetenschappelijk gevalideerd en geverifieerd. De werkzaamheid ervan is wereldwijd bewezen in honderden case studies (toegepaste gedragsanalyse).

Context

De OBM Foundation Level training en het bijbehorende examen zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met ADRIBA, het *Aubrey Daniels Research Institute for Behavior Analysis*. ADRIBA is onderdeel van de Vrije Universiteit in Amsterdam.

Doelgroep

De OBM Foundation Level training is bedoeld voor iedereen met interesse in het aantoonbaar realiseren van prestatieverbetering voor hun team, afdeling, processen, werkwijzen, waardestromen, of bedrijf door het verder ontwikkelen van het gewenste gedrag.

Vereisten voor deelname

Mensen die willen deelnemen aan deze training hebben minstens voortgezet onderwijs genoten. Enige ervaring op gebied van leidinggeven, procesmanagement, of organisatieverandering is een pré.

Wijze van examineren

Het OBM Foundation examen kan zowel schriftelijk, als ook via de computer worden afgenomen. Het examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen, waarbij geldt dat voor elke vraag slechts één antwoord goed is.

Studieduurbelasting

Uit ervaring blijkt dat de totale studieduurbelasting tussen de 8 en 12 uur bedraagt. De feitelijke studieduurbelasting is van veel factoren afhankelijk, zoals opleidings- en ervaringsniveau.

Werkopdrachten

Niet van toepassing voor dit examen.

Toegewezen tijd om het examen te maken

60 minuten.

Examendetails

Aantal vragen:	40
Vereiste score om te slagen:	70% (28 van de 40)
Open boek/notities:	neen
Elektronische apparatuur of hulpmiddelen toegestaan:	neen

Training**Groepsgrootte**

Er is geen voorgeschreven groepsgrootte.

Contacturen

Het minimum aantal contacturen voor deze training is vastgesteld op 16. Binnen deze tijd wordt de lesstof aangeboden en worden de oefenvragen en het oefenexamen behandeld. Dit is exclusief de extra tijd benodigd voor eventuele huiswerkopdrachten, het treffen van examenvorbereidingen en lunches.

Training provider

Deze training mag worden verkocht door partijen met een zogeheten 'Certified Partner status'. Dat betekent dat ze een formele partnerovereenkomst hebben gesloten met OBM Dynamics B.V. Ook officiële resellers van certified partners mogen trainingen verkopen. Certified partners maken gebruik van Certified OBM Foundation Instructors voor het verzorgen van deze training en het afnemen van het officiële OBM Foundation examen. Alleen certified partners die door APMG International als Accredited Training Organisation, of als Individual Trainer zijn geaccrediteerd mogen het examen afnemen.

Certified partners kopen licenties in bij OBM Dynamics B.V. voor het trainingsmateriaal. Voor elke deelnemer is een licentie vereist. Alleen deelnemers waarvoor een geldige licentie is gekocht kunnen deelnemen aan het examen. De examens kunnen apart worden ingekocht bij APMG International.

Een lijst met Certified Partners en Certified Instructors zal beschikbaar gesteld worden op <https://obmdynamics.nl>

Examenvereisten

De examenvereisten zijn vastgelegd in onderstaande tabel. De tabel toont de hoofdonderwerpen en het relatieve gewicht ervan als percentage van het totaal.

Examenvereiste	Onderwerp	Gewicht (%)
1. Algemene introductie in OBM		15 %
2. OBM principes en begrippen		
	2.1. Prestatie	
	2.2. Antecedenten	
	2.3. Gedrag	
	2.4. Consequenties	
	2.5. ABC-model	
	2.6. Consequentie-analyse	
	2.7. Valkuilen bij gedragsverandering	
		35%
3. Toepassen van OBM		
	3.1. Omgaan met ongewenst gedrag	
	3.2. Reinforcement	
	3.3. Beloningsschema's	
		25%
4. Prestatieverbetering		
	4.1. Prestatieverbeterplan (PVP)	
	4.2. OBM protocol	
		25%
Total		100%

Examenspecificaties

1. Algemene introductie in OBM (15%)

- a. De kandidaat kan de volgende concepten uitleggen
 - i. Gedragsanalyse
 - ii. Toegepaste gedragsanalyse
 - iii. OBM
- b. De kandidaat begrijpt de volgende concepten
 - i. Prestatie
 - ii. Resultaat
 - iii. Leave-it Test
- c. De kandidaat kent de twee classificaties van gedrag
 - i. Respondent gedrag
 - ii. Operant gedrag
- d. De kandidaat kent het verschil tussen gedrag en geen-gedrag, met voorbeelden
 - i. WAAS
- e. De kandidaat kent de basisprincipes van
 - i. Klassieke conditionering (Pavlov)
 - ii. Operante conditionering (Skinner)

2. OBM principes en begrippen (35%)

- a. De kandidaat kan de vier functies van gedrag noemen
 - i. Aandacht
 - ii. Ontsnappen
 - iii. Tastbare zaken en 'preferred items'
 - iv. Biologisch, neurologisch ('sensory stimulation')
- b. De kandidaat kan de volgende begrippen uitleggen
 - i. Het ABC-model
 - ii. De ABC-analyse
 - iii. De Consequentie-analyse
 - iv. De drie valkuilen bij gedragsverandering
 - v. Extra inspanning
- c. De kandidaat kan de vier soorten consequenties benoemen
 - i. Kan uitleg geven over het relatief gewicht van consequenties
 - ii. Weet wat de rol van Dopamine is bij reinforcement
- d. De kandidaat begrijpt de volgende begrippen en concepten
 - i. Antecedenten
 - ii. Regel-geleid gedrag
 - iii. Consequenties
 - iv. Reinforcers
 - v. Positieve en negatieve bekrachtiging
 - vi. Verzadiging
 - vii. Deprivatie
 - viii. Uitdoving
 - ix. Spontaan herstel
 - x. Automatisch herstel

3. Toepassen van OBM (35%)

- a. De kandidaat weet drie manieren voor het omgaan met ongewenst gedrag
 - i. Uitdoving
 - ii. Corrigeren
 - iii. Differential Reinforcement of Alternative Behavior (DRA)
- b. De kandidaat kent en weet voorbeelden van
 - i. Beloningsschema's
 - ii. Primaire reinforcers
 - iii. Secundaire reinforcers
 - iv. Caveman Test
- c. De kandidaat begrijpt het doel en het nut van een prestatieverbeterplan (PVP)

4. Prestatieverbetering (15%)

- a. De kandidaat kent de 7 stappen van het OBM protocol
- b. De kandidaat begrijpt de volgende concepten
 - i. Specificeren
 - ii. Meten
 - iii. Analyse
 - iv. Performance feedback
 - v. (Sub)doelen stellen
 - vi. Vinden van de juiste reinforcers
 - vii. Evalueren, concluderen en aanpassen
- c. De kandidaat kent de volgende concepten en begrippen
 - i. BOMBA
 - ii. Meetcategorieën
 - iii. Sandwich feedback
 - iv. Shaping
 - v. Premack Principe
 - vi. Dead Man's Test
 - vii. Manipulatie en Omkoping
 - viii. Vier-staat-tot-een regel (4:1 regel)
 - ix. Valkuil van het straffen
- d. De kandidaat kent de vier vergissingen bij het geven van R+
 - i. Perceptievergissing
 - ii. Afhankelijkheidsvergissing
 - iii. Vertragingvergissing
 - iv. Intensiteitsvergissing

Begrippenlijst

De kandidaat dient bekend te zijn met onderstaande begrippen.

Indien begrippen zijn genoemd met zowel de volledige naam, als ook een afkorting, dan dient de kandidaat beide te kennen. Zowel de afkorting als de volledige naam kunnen gehanteerd worden gedurende het examen.

1	Vier-staat-tot-een regel (4:1 rule)
2	ABC-analyse
3	ABC-model
4	Resultaat
5	Antecedent (eigenschappen, voorbeelden)
6	Toegepaste gedragsanalyse
7	Activity Trap
8	Nulmeting
9	Gedrag (respondent, operant)
10	Gedragsanalyse
11	Specificeren, specificatie
12	Consequenties, vier soorten, relatief gewicht van
13	Omkoping en Manipulatie
14	Consequentie-analyse
15	Beloningsschema's (typen en voorbeelden)
16	Corrigeren
17	Beoordelen en Tellen
18	Dead Man's Test
19	Vier functies van gedrag
20	Deprivatie
21	DRA (differential reinforcement of alternative behavior)
22	Extra Inspanning
23	Uitdoving
24	Extinction Burst
25	Performance Feedback
26	Doelen stellen, subdoelen stellen
27	Prestatieverbeterplan (PVP)
28	Specificeren, Valkuilen bij
29	Bekrachtiging (Negatief, R-)
30	Bekrachtiging (Positief, R+)
31	Premack principe
32	Reinforcers, (primaire, secundaire)
33	Verlies, Boete (P-)

Begrippenlijst (vervolg)

34	Straf (P+)
35	Valkuil van het straffen
36	Automatisch herstel
37	Reinforcer (R+, R-)
38	Spontaan herstel
39	Beloning versus Reinforcer
40	Sandwich feedback-methode
41	Verzadiging
42	Shaping / Vorming
43	Sociale, Natuurlijke, Tastbare Reinforcer
44	Beheersbaar, Observeerbaar, Meetbaar, Betrouwbaar, Actief (BOMBA)
45	Regel-geleid gedrag
46	Prestatie
47	Conditioneren (klassiek, operant)
48	Caveman test
49	OBM protocol
50	Reinforcement
51	WAAS
52	J-curve
53	Perceptievergissing
54	Afhankelijkheidsvergissing
55	Vertragingsvergissing
56	Intensiteitsvergissing
57	Drie leiderschapsvalkuilen bij gedragsverandering

Examenliteratuur

- Den Broeder, R. and Kerkhofs, J. (2020) OBM, een introductie, Van Haren Publishing, 's-Hertogenbosch, Netherlands (Dutch)
- Den Broeder, R and Kerkhofs, J. (2020) OBM, an introduction, Van Haren Publishing, 's-Hertogenbosch, Netherlands (English)
- Mayer, Sulzer-Azaroff & Wallace (2019), Behavior Analysis for Lasting Change, 4th Edition, Sloan Publishing, Cornwall-on-Hudson, NY
- Daniels, A.C. (2016). Bringing Out the Best in People, 3rd edition. McGraw-Hill Education, New York, NY.
- Daniels, A.C. and Daniels, J.E. (2006), Performance Management, changing behavior that drives organizational effectiveness, 4th edition, revised. Performance Management Publications, Atlanta, GA
- Daniels, A.C. and Bailey, J.S. (2014). Performance Management, changing behavior that drives organizational effectiveness, 5th edition, revised. Aubrey Daniels International, Inc, Atlanta, GA
- Holland, J.G and Skinner, B.F. (1961) The Analysis of Behavior, A program for self-instruction. McGraw-Hill, Inc, New York, NY.
- Skinner B.F. (1969), Contingencies of reinforcement: A theoretical analysis, Appleton-Century-Crofts, New York, NY
- Rietdijk, M.M. (2009), Organisaties conditioneren, de invloed van beloning en straf op werkprestaties, 3rd edition, VU University Press, Amsterdam, Netherlands (Dutch)
- Drs. Joost Kerkhofs (2010) – De kracht van consequenties, HR Strategie, Oktober 2010 (Dutch)

Literatuur en examenspecificaties

Met uitzondering van de Nederlandstalige boeken van Den Broeder & Kerkhofs (2020), en Rietdijk (2009), alsmede de publicatie van Kerkhofs (2010) is de bronliteratuur Engelstalig.

De Engelstalige bronliteratuur, zoals Mayer, G.R, Sulzer-Azaroff, B. & Wallace, M. (2019) en ook Holland, J.G and Skinner, B.F. (1961) zijn zeer gedetailleerd. In de Nederlandstalige boeken zijn voorbeelden uitgewerkt waarin OBM is toegepast op organisatievraagstukken.

Literatuurlijst		
Examenvereiste	Examenspecificatie	Literatuur
1		Alle
2	2.1	Alle
	2.2	Alle
	2.3	Alle
	2.4	Alle
	2.5	Alle
	2.6	Alle
	2.7	Alle
3	3.1	Alle
	3.2	Alle
	3.3	Alle
4	4.1	Alle
	4.2	Alle