



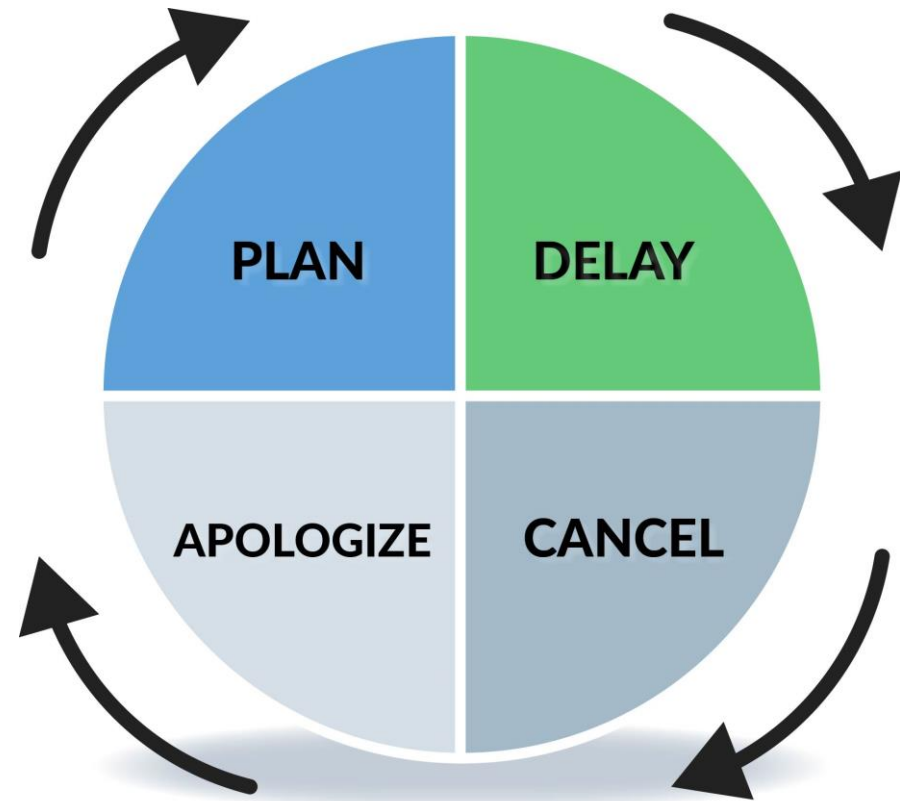
Try before you Fly

Even voorstellen

Samen spelen, samen delen



De organisatie in 2006 !



Verspillingen in organisaties

Wordt je niet blij van!

Zoeken naar informatie

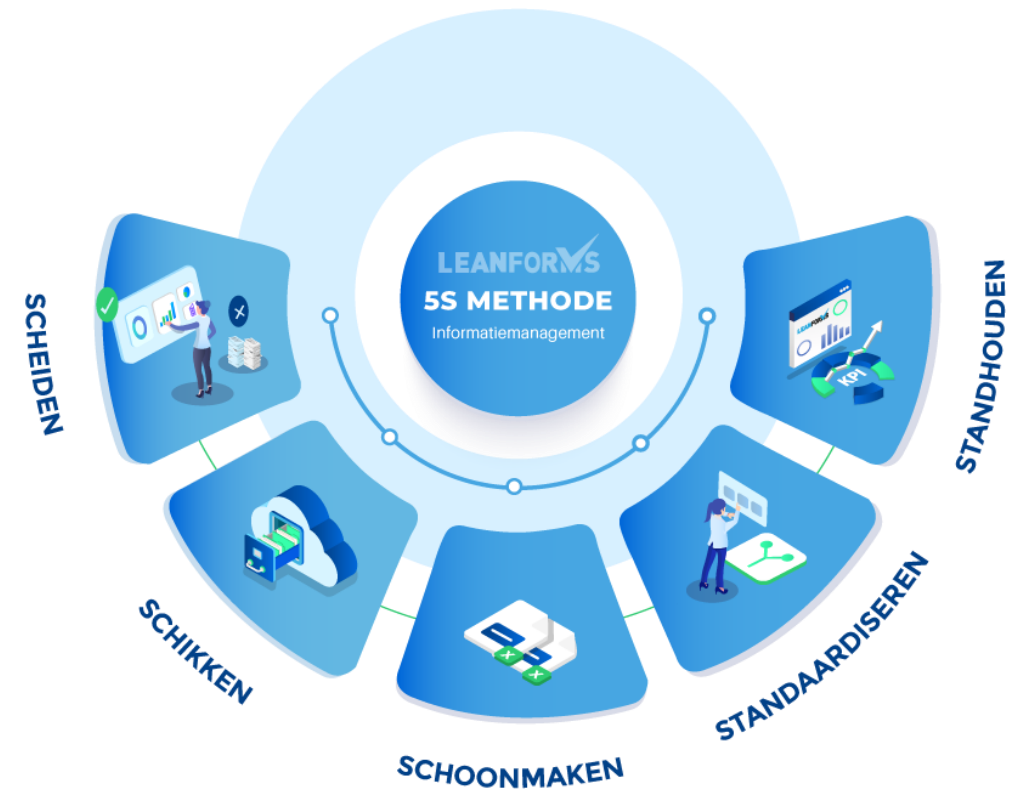
- 20 % van werktijd verspilling met zoeken naar informatie

Mailen

- 30 % van werktijd wordt besteed aan mailen

Fouten

- 80 % van fouten binnen organisatie vindt plaats bij overdracht informatie



Het concept van LeanForms

Digitalisering door en met de medewerkers

Technology

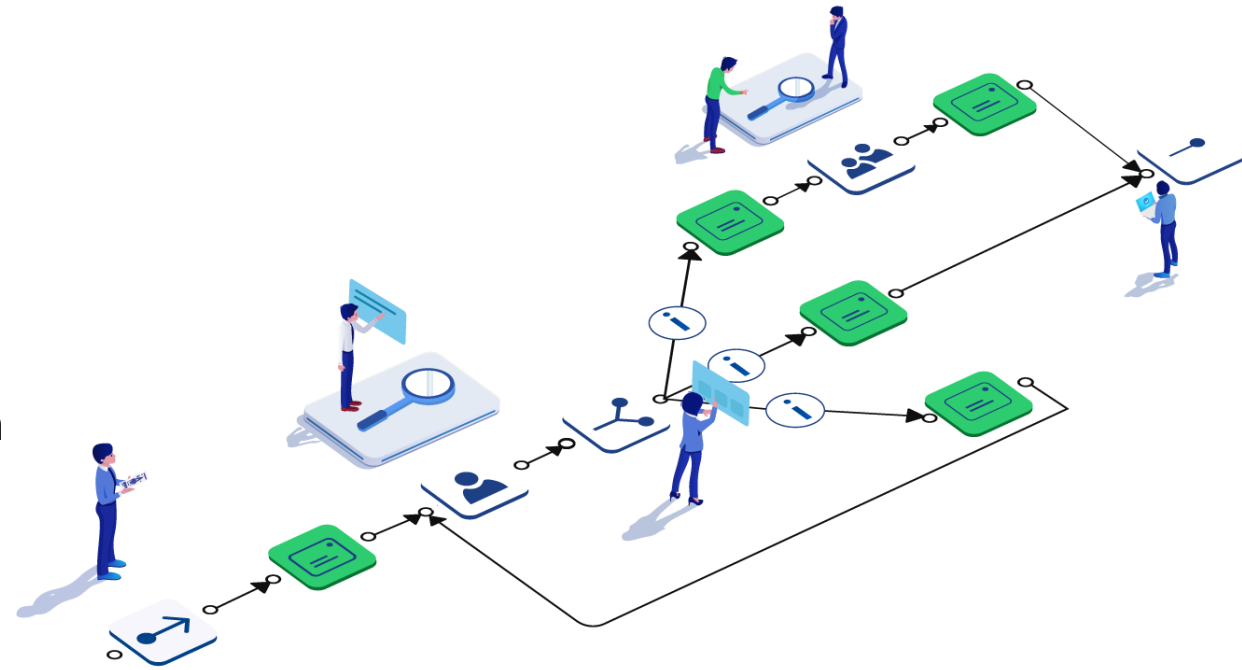
- Web based
- Drag and drop, no code
- Workflow en autorisatie

Functioneel

- Registeren, communiceren en rapporteren
- Generiek toepasbaar

Lean principles

- Poka Yoke
- Push naar Pull
- Kleine stapjes, continu verbeteren



Case 1 QA Rapportages

Probleem

- Tijdrovend
- Persoonsafhankelijk
- Geen eenduidigheid

Oplossing

- Introductie basisoorzaken
- Combineren van formulieren
 - Audit
 - Afwijkingen
- Corrigerende maatregelen met bewijs
- Actuele sturing



Case 2 Management of Change

Probleem

- Ongecontroleerd
- Slechte/geen communicatie
- Geen naspeurbaarheid
- Veel onkosten
- Niet blij!

Oplossing

- Gewenste proces/criteria besproken
- Vastgelegd in formulier
- Inclusief communicatie mail
- Kwaliteit verbeterd
- Houding veranderd
- Van 1000 naar 20 wijzigingen!



Case 3 Werkoverdracht/Shift rapport

Probleem

- Geen duidelijke agenda
- Geen formele overdracht
- Archieffunctie nihil
- Geen trends zichtbaar

Oplossing

- Standaard agendapunten
- Gestandaardiseerde afwijkingen
- Escalatie afkeur > norm
- Tracking metingen op tijd
- Uitval van 6 naar 3 %
- Verbeterde communicatie



Case 4 Risicoanalyses

Probleem

- Eenmalige exercitie
- Weinig betrokkenheid medewerkers
- Opvolging en aantoonbaarheid acties
- Geen naspeurbaarheid
- Fouten bij toepassen risicomatrix

Oplossing

- Gewenste proces/criteria besproken
- Vastgelegd in formulier met herhaal cyclus
- Acties worden bewaakt, bewijs eenvoudig aantoonbaar
- Wordt gebruikt als kennisdocument binnen organisatie



Case 5 ERP

Probleem

- ERP functionaliteit is onvoldoende
- ERP licenties en maatwerk duur
- Overtikken data
 - Foutgevoelig
 - Tijdrovend

Oplossing

- Live koppeling
- Lagere licentie kosten
- Verhoging kwaliteit data



Case 6 Informatiemanagement

Probleem

- Gebrek aan inzicht in projecten of op organisatieniveau
- Data afkomstig uit verschillende bronnen
- Arbeidsintensief
- Foutgevoelig

Oplossing

- Stamgegevens definiëren
- Koppeling met BI systemen (power BI)
- Verhoging kwaliteit data



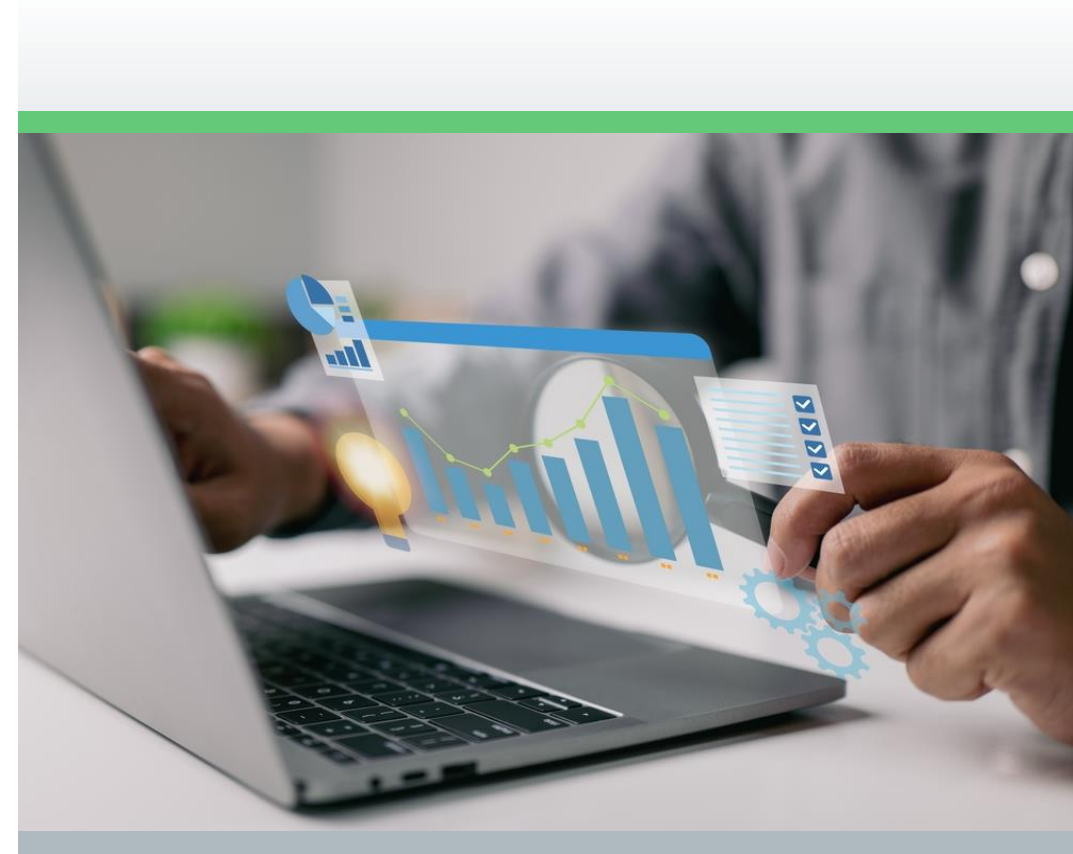
Case 7 Visueel management

Probleem

- Begrijpelijke taal
- Detail instructie

Oplossing

- Afbeelding als ondersteuning
- Automatisch actie bij afwijking
- Verhoging kwaliteit data



Take away

Registraties

- 80/20 % benadering
 - Uitzonderingen → om de tafel!
- Focus meer op PDCA

IT

- Selecteer generieke oplossing
- No code is de standaard
- Begin met klein project

Mensen

- Wie maak je blij?
- Gebruik de kennis van de vloer
- Betrek medewerkers in vroeg stadium





Vragen?