

# INSPIRING PEOPLE IMPROVING PROCESSES



BEDRIJFSPRESENTATIE

# ORGANISATIE

## Consultants

- 8 x Interim & Business Consultants
- 15 x (Master) Black Belts & Trainers
- 10 x Data Scientists & Project Managers

## Business development

- 2 x New Business Development
- 2 x Account Management
- 2 x Marketing

## Back office

- 1 x Planning
- 1 x Financial Controller
- 3 x Facility Mngt & Support



**SYMBOL  
TEAM**

# ORGANISATIE



Amersfoort



Eindhoven

DMAIC  
Value  
Continuous  
5S  
Root Cause  
Change  
Crossfunctional  
Process  
Business  
Manufacturing  
Analysis  
Excellence  
Management  
Mapping  
Cause  
Quality  
Operations  
Lean  
Leadership  
Mode  
Kaizen  
Failure  
Six Stream  
Improvement  
Effects



Enschede



### *Why: 'Verbetering is overal'.*

Wij geloven dat **processen altijd kunnen worden verbeterd**. We geloven ook dat elke medewerker in een organisatie, direct of indirect, een rol heeft in het verbeteringsproces.

### *How: 'Inspiring people, Improving processes'*

Wij ontwikkelen organisaties door **mensen te inspireren en processen te verbeteren**. Inspiratie is de drijvende kracht achter onze coachingsaanpak. De passie en expertise van onze mensen leiden tot tastbare resultaten voor onze klanten.

### *What: 'Consultancy & Training'*

We bereiken doorbraken in **Operational Excellence**. We ondersteunen bedrijven bij **Continuous Improvement**. We ontwikkelen medewerkers d.m.v. **training en coaching**.



## Wanneer de operatie niet op orde is . . .

- Klachten van klanten
- Scrap & Rejects (Yield loss)
- Lange levertijden
- Slechte Time to Market
- Hoge operationele kosten (COPQ)
- Hoge voorraden
- Hoog personeelsverloop
- Lage productiviteit
- Trage besluitvorming (niet Agile)
- . . .

## Continuous Improvement

- Quality management
- Professionele werkomgeving
- Stand-up meetings
- Continue verbeterorganisatie
- Ontwikkelen verbetercultuur

## Operational Excellence

- Speed of Innovations (DfX)
- Breakthrough projects (DMAIC)
- Problem Solving (PDCA)
- Data Science
- Predictive Analytics



Quality management



Standardized work



Safe and organized



Performance Management



Problem solving



Breakthrough Projects



Predictive analytics



Design for Excellence

## Continuous Improvement

### Verbeterde kwaliteit

- Reductie van defecten
- Betere consistentie
- Hogere klanttevredenheid

### Hogere omzet en winstmarges

- Betere concurrentie positie
- Kosten efficiency
- Behoud van klanten

### Duurzame groei

- Levensvatbaarheid op lange termijn
- Betrokkenheid van werknemers
- Voortdurend leren

## Operational Excellence

### Kortere Time to Market

- Flexibiliteit en Agility
- Snellere Decision-Making
- Verbeterde voorspelbaarheid

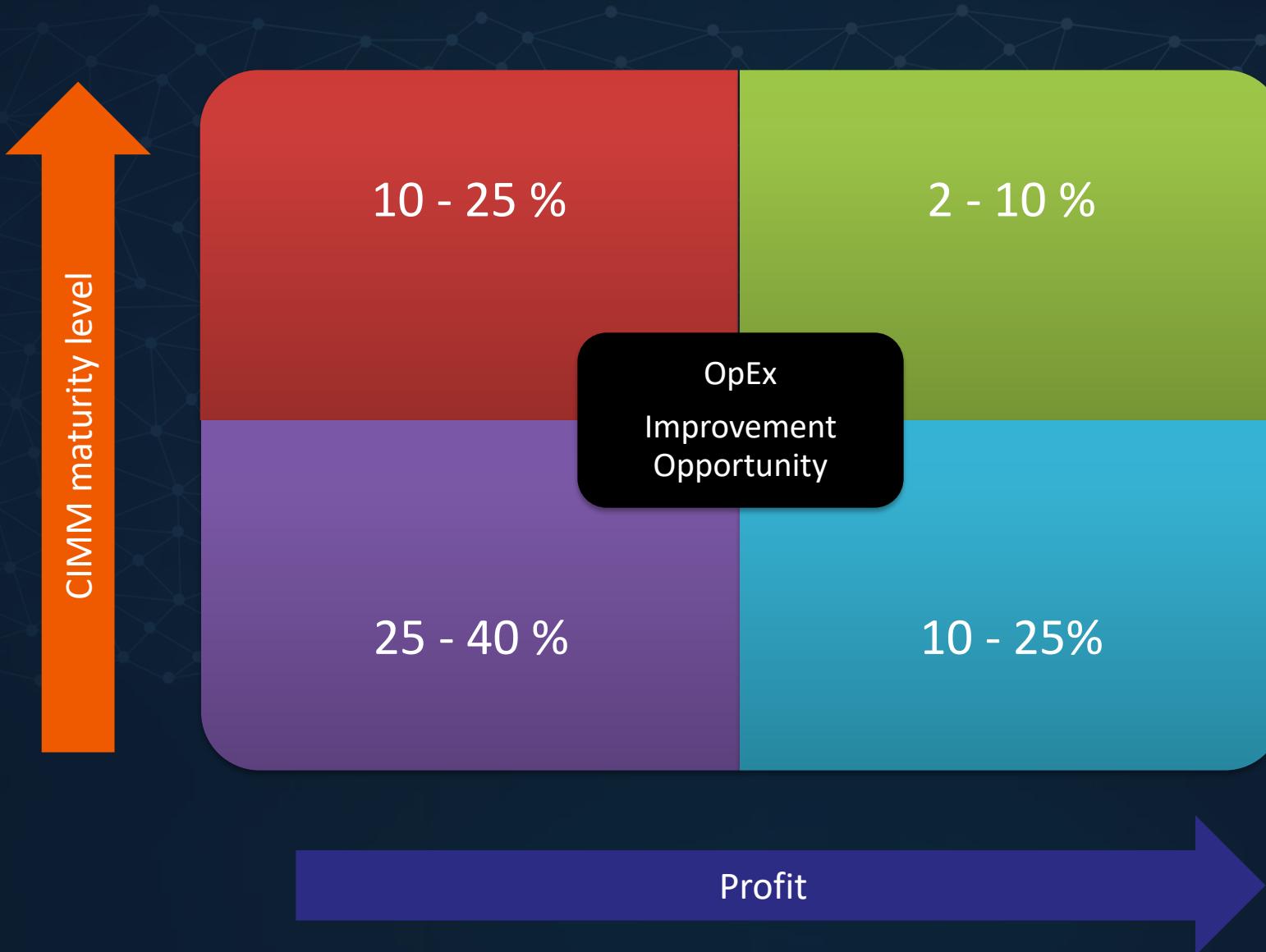
### Verbeterde efficiëntie en productiviteit

- Geoptimaliseerde processen
- Verhoogde output
- Kortere levertijden

### Lagere bedrijfskosten

- Elimineren van verspillingen
- Lagere energiekosten
- Minder voorraad

## IMPACT VOOR DE ORGANISATIE (BESPARINGSPOTENTIEEL)





## Strategie

- Bepaal business opportunities
- Bepaal huidige maturity level
- Bepaal roadblocks & Ontwikkel strategisch plan

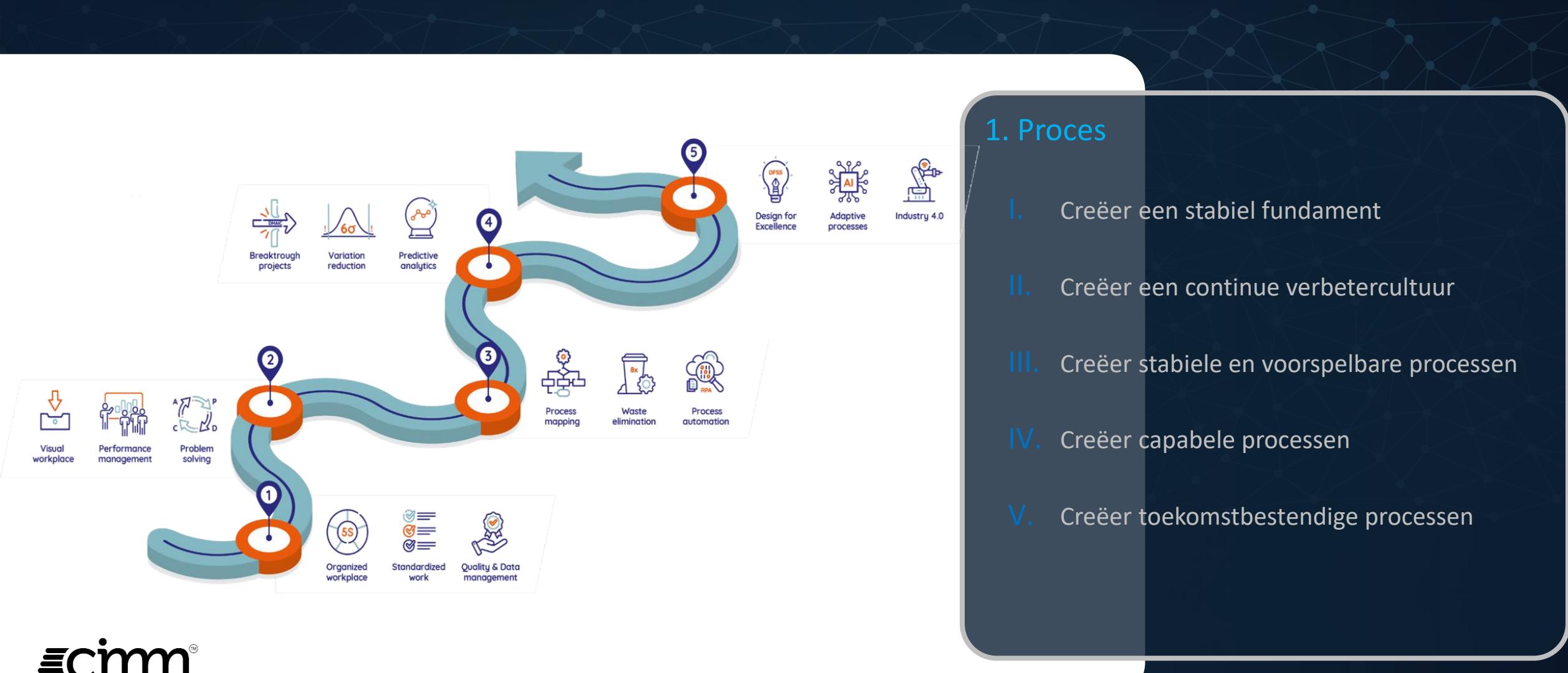
## Executie

- Implementeer CI & OpEx building blocks
- Breakthrough projects
- Problem solving

## Competenties

- Ontwerpen ontwikkelplan
- Competentie ontwikkeling
- Coaching management & project managers (GBs & BBs)

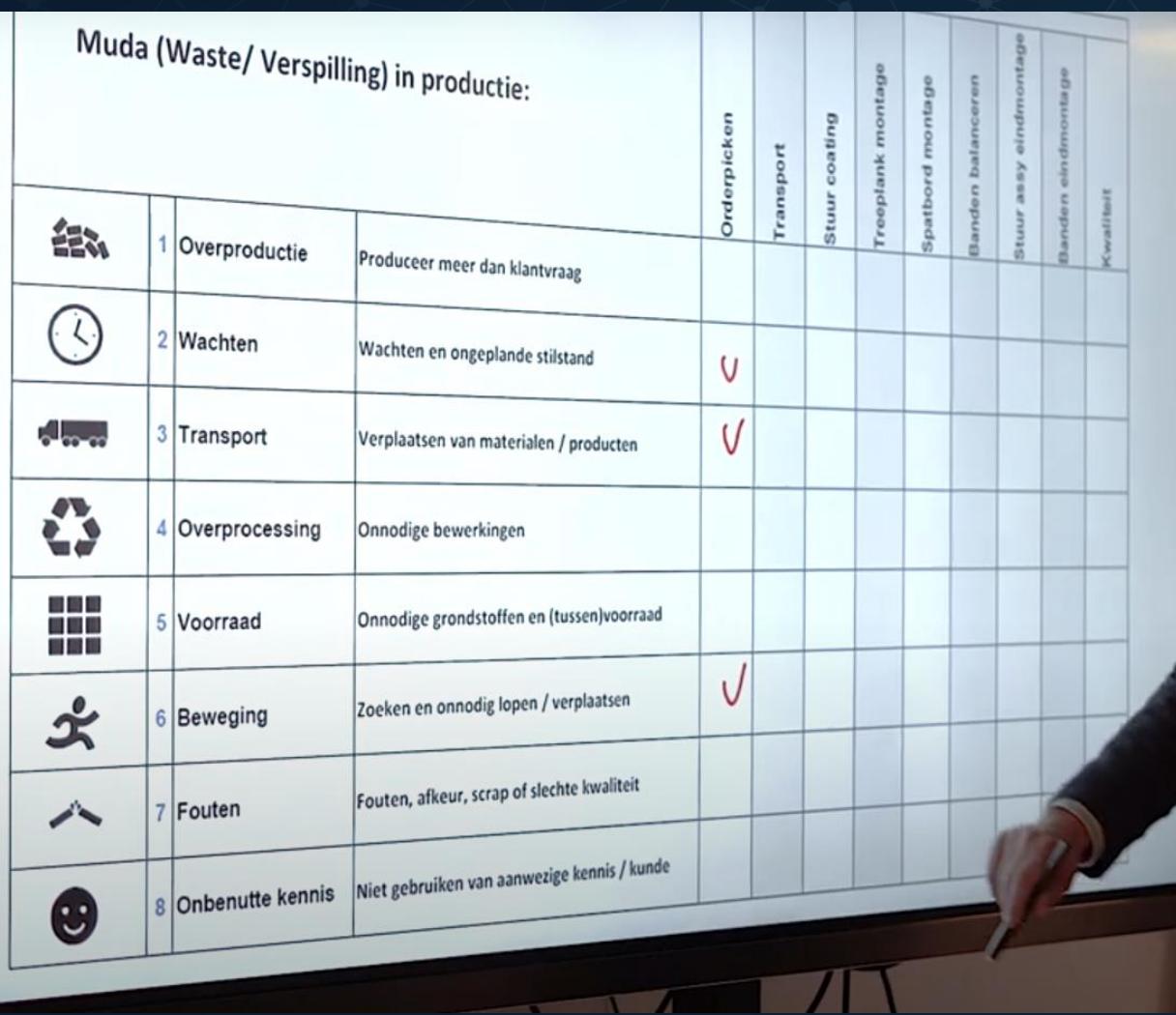
# CIMM-ASSESSMENT (PROCESS)





## 2. People

- True North
- Proactief & besluitvaardig
- Kennis & expertise
- Leiderschap & managementteam
- Klantgerichtheid



Muda (Waste/ Verspilling) in productie:

			Orderpicken	Transport	Stuur coating	Treepank montage	Spatbord montage	Banden balanceren	Stuur assy eindmontage	Banden eindmontage	Kwaliteitscontrole
	1 Overproductie	Produceer meer dan klantvraag									
	2 Wachten	Wachten en ongeplande stilstand									
	3 Transport	Verplaatsen van materialen / producten									
	4 Overprocessing	Onnodige bewerkingen									
	5 Voorraad	Onnodige grondstoffen en (tussen)voorraad									
	6 Beweging	Zoeken en onnodig lopen / verplaatsen									
	7 Fouten	Fouten, afkeur, scrap of slechte kwaliteit									
	8 Onbenutte kennis	Niet gebruiken van aanwezige kennis / kunde									

## Klassikale training & eLearning

- Lean Experience Center
- Lean Six Sigma (YB, GB, BB)
- Organizational Behavior Management
- Artificial Intelligence for Operations
- Quality Management
- Minitab data analytics
- Risk management (FMEA)
- Speed of Innovation



## PARTNERS



**UNIVERSITY  
OF TWENTE.**



Minitab  
**Goud Partner**



### Partners

- Lean Six Sigma Academy
- Universiteit Twente
- Lean Six Sigma Nederland
- Minitab Gold-partner
- Lean Forms
- Nederlandse Raad Training & Opleiding

# REFERENTIES



voestalpine  
ONE STEP AHEAD.





## Problem Solving bij DSM

Ons succesverhaal bij DSM illustreert de impact van gerichte probleemoplossingstechnieken binnen een industriële omgeving. Onze methodiek heeft geleid tot significante verbeteringen die niet alleen financiële winsten opleveren, maar ook operationele efficiëntie verhogen.

### Resultaten:

- Kostenbesparing van 750.000 euro.
- Doorlooptijd verkort met 40%.
- Meer rust en duidelijkheid binnen de organisatie.

[LEES MEER](#)

Hoger productie en verlaagd waterverbruik bij Peka Kroef

[LEES MEER](#)

Digitale innovaties verbeteren proces bij Climax Molybdenum

[LEES MEER](#)

Meer dan 90% First Time Right bij Goudsmit

[LEES MEER](#)

Optimalisatie en automatisering met RPA bij SmallSteps

[LEES MEER](#)

Sensata verzekert kwaliteit met Design for Six Sigma

[LEES MEER](#)

Kosten omlaag, kwaliteit omhoog bij Tata Steel

[LEES MEER](#)



## Amersfoort

Stationsplein 26  
3818 LE Amersfoort  
Tel: +31 (0)33 2030 200

## Enschede

Palatijn 14  
7521 PN Enschede  
Tel: +31 (0)53 2030 240

## Eindhoven

Achtseweg Zuid 221  
5651 GW Eindhoven  
-

## Contact

[www.symbol.nl](http://www.symbol.nl)  
[info@symbol.nl](mailto:info@symbol.nl)  
-