

# Algemene voorwaarden - Symbol B.V.

## 1. Toepasselijkheid

- a. Op al onze aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en alle door ons te verrichten diensten zijn uitsluitend onze algemene voorwaarden van toepassing.

## 2. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- a. Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij hierna anders is aangegeven. Zij dienen bovendien als één geheel te worden opgevat.
- b. Aanvaarding van een aanbieding geschiedt door schriftelijke aanmelding c.q. bevestiging door u bij ons.
- c. Aanvaarding van een aanbieding brengt voor u met zich mee dat u de aanbieding en de daaruit voortvloeiende (betalings- of andersoortige) verplichtingen accepteert en u derhalve ook gehouden bent deze verplichtingen na te komen.
- d. Bij online aanmeldingen dient de inschrijfbevestiging als orderbevestiging. Indien door omstandigheden geen inschrijfbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.
- e. Elke overeenkomst wordt door ons aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de u voldoende kredietwaardig blijkt voor de overeenkomst.
- f. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.
- g. U machtigt ons bij deze uitdrukkelijk om, indien en voor zover wij dit binnen de grenzen van de door u gegeven opdracht nodig of wenselijk achten, werkzaamheden door derden voor uw rekening te doen verrichten.
- h. Zolang enige opdracht in uitvoering is, zowel als gedurende één jaar na voltooiing dan wel beëindiging van enige opdracht, zal het iedere partij, en iedere daar in nauwe relatie mee staande partij, verboden zijn enige arbeids- of andere overeenkomst aan te gaan met een persoon die in dienst was van de andere partij.
- i. Indien de aan de uitvoering van deze overeenkomst verbonden medewerker(s) tijdens de duur van deze overeenkomst en/of binnen een jaar na beëindiging ervan, zonder tussenkomst van en/of zonder toestemming van opdrachtnemer werkzaamheden blijft of gaat verrichten bij of voor de opdrachtgever, zal de opdrachtgever aan opdrachtnemer een bedrag verschuldigd zijn van 25% van het bruto jaarsalaris, met een minimum van €25.000,-- per werknemer.

## 3. Facturering en betaling

- a. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en dienen inclusief BTW te worden betaald, tenzij anders aangegeven. Prijzen gelden in Euro's.
- b. Facturering van meerdaagse trainingen vindt in zijn geheel plaats in de week waarin de training start.
- c. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder beroep op verrekening of korting.
- d. Bij overschrijving van de overeengekomen betalingstermijn bent u zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. Wij zijn in dat geval bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan. Aan u zullen alle gerechtelijk en buitengerechtelijk kosten, alsmede een verdragingsrente van 1,0% per maand over de hoofdsom in rekening worden gebracht.
- e. Onverminderd het bovenstaande zijn wij in geval van niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op u rustende verplichting gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere ons wettelijk toekomende rechten.
- f. Wij zijn te allen tijde gerechtigd ook na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling van u te verlangen.

## 4. Reclames

- a. Klachten over de aan u geleverde zaken en/of diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan ons te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.
- b. Het niet afnemen van een geplaatste order of het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

## 5. Eigendomsvoorbehoud en Intellectuele eigendom

- a. Zonder onze voorafgaande toestemming mag niets uit de aan u ter beschikking gestelde lesmaterialen worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden.
- b. Alle aan u geleverde zaken blijven ons eigendom totdat alle bedragen die u verschuldigd bent voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden door u volledig zijn voldaan.
- c. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij ons of onze licentiegevers.
- d. Het intellectueel eigendomsrecht van materialen zijn en blijven ons eigendom, ook indien er gaandeweg aanpassingen aan het materiaal door u worden verricht.
- e. Het is niet toegestaan voornoemde materialen zonder toestemming te gebruiken buiten activiteiten binnen het kader van de overeengekomen opdracht of ter beschikking te stellen aan derden.

- f. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle ter beschikking gestelde informatie, tenzij en voor zover schriftelijke toestemming tot openbaarmaking is verleend door de rechthebbende partij.

## 6. Aansprakelijkheid

- a. Wij zijn slechts in geval van opzet of grove schuld van ons of onze werknemers aansprakelijk op basis van de met u gesloten overeenkomst of op basis van de wet.
- b. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade die u of een derde mocht lijden, waaronder begrepen de bedrijfsschade en (blijvende) letselschade.
- c. Voor tekortkoming van door ons ingehuurd derden zijn wij niet aansprakelijk.
- d. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is onze contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de met u gesloten overeenkomst exclusief BTW.
- e. U zult ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden, indien deze ons aanspreken direct of indirect naar aanleiding van, of in verband met, de met u gesloten overeenkomst.
- f. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is onze contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop wij aanspraak hebben bij onze aansprakelijkheidsverzekeraar.

## 7. Ontbinding

- a. De overeenkomst kan door ons tussentijds, zonder gerechtelijke tussenkomst, worden ontbonden dan wel worden beëindigd met onmiddellijke ingang indien:
  - i. één van de partijen surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren.
  - ii. (bij een natuurlijk persoon) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - iii. U als opdrachtgever in strijd handelt met één van in deze bepalingen genoemde voorwaarde
  - iv. U als opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van uw betalingsverplichtingen jegens ons.
- b. Indien wij, ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning, onze verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen, kunt u de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van (ontbindings)schade, onverminderd de toepasselijkheid van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen omtrent het eigendomsvoorbehoud.

## 8. Annulering of verplaatsing open training

- a. Na aanmelding voor een open training geldt een bedenktijd van 14 werkdagen, waarbinnen u kosteloos kunt annuleren.
- b. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag worden geen kosten in rekening gebracht.
- c. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht, tenzij de annulering van de training plaatsvindt binnen de bedenktijd zoals genoemd onder 8a.
- d. Na annulering ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail. Alleen deze e-mail dient als bewijs van de annulering. Ontvangt u geen mail, neem dan contact op.
- e. Na aanvang van de training is annulering niet meer mogelijk. In alle gevallen mag - na overleg met ons - een vervanger met dezelfde opleidingsbehoefte worden gestuurd.
- f. In geval u in een meerdaagse training één dag niet kunt volgen, kunt u deze doorplaatsen naar een andere training. Wij brengen dan € 75,- in rekening voor administratiekosten en vergaderarrangement.
- g. Bij een in-company training of coaching worden kosten in rekening gebracht indien u 30 dagen voor de afgesproken datum deze wenst te verplaatsen. Deze kosten bedragen minimaal 50% van het dagtarief (30 dagen voor de afgesproken datum) en lopen op tot 100% van het dagtarief (1 dag voor de afgesproken datum).

## 9. Annulering of verplaatsing dienstverleningsopdracht

- a. Na het plaatsen van een dienstverleningsopdracht (in-company training, coaching, consultancy of overige vorm van dienstverlening) geldt een bedenktijd van 8 werkdagen, waarbinnen u kosteloos kunt annuleren.
- b. Na aanvang van de dienstverleningsopdracht is annulering niet meer mogelijk.
- c. U kunt de afgesproken planning tot 30 dagen voor de daadwerkelijk inzet kosteloos verplaatsen (maximaal 3 maanden).
- d. Aan het verplaatsen van een datum binnen 30 dagen voor de daadwerkelijk inzet, worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen minimaal 50% van het dagtarief (30 dagen voor de afgesproken datum) en lopen op tot 100% van het dagtarief (1 dag voor de afgesproken datum).

## 10. Examenbepalingen

- a. Bij deelname aan een examen gelden de examenbepalingen van de certificeringsinstelling.
- b. Bij deelname aan een examen dient u zich te kunnen legitimeren.

## 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.